

## Condiciones particulares para Páginas Web para los planes Emprende, Descubre, Avanza, Acelera y Landing page

Al adquirir unos de los planes de páginas web con **PUBLICAR** Usted, en calidad de **Ciente** acepta los Términos y Condiciones de Uso, las condiciones previstas en el contrato u orden de servicio y las siguientes estipulaciones, así como el contenido del Aviso Legal, de la Política de Privacidad, de la Política de Tratamiento de Datos Personales, y demás términos legales aplicables, los cuales se encuentran disponibles para su consulta en nuestro sitio web [www.publicar.com.gt/legales](http://www.publicar.com.gt/legales).

### *Obligaciones de la Empresa*

Las obligaciones de **PUBLICAR** son de medios y no de resultados, es así que **PUBLICAR** desarrollará la Página Web del **Ciente** con la colaboración activa del mismo y hará entrega de un sitio web el cual contará con las siguientes características:

- **Páginas internas:** Se entrega el sitio con el respectivo contenido suministrado por el **Ciente** y **PUBLICAR** según el caso en la precarga del sitio.
- **Biblioteca de contenido:** La plataforma facilita un espacio para almacenar imágenes y archivos del sitio web para que el **Ciente** pueda acceder a esta información rápidamente.
- **Video:** Esta funcionalidad permite vincular un video que esté en las plataformas de Youtube o Vimeo.
- **Optimización en dispositivos móviles:** La página web se visualizará en celulares y tablets compatibles con las características técnicas mínimas necesarias para navegación.
- **Administrador de contenido:** Se hará entrega de un usuario (correo electrónico) y el **Ciente** establecerá la contraseña para ingresar a la plataforma. Allí podrá realizar las modificaciones que desee sin límite: cambiar fotos, textos, datos de contacto, entre otras. Una vez se efectúe la entrega del usuario, la conservación y uso del mismo, así como de la contraseña establecida, es responsabilidad exclusiva del **Ciente**.
- **Estadísticas:** La plataforma cuenta con un módulo de consulta de estadísticas básicas del sitio (visitas, visitantes únicos, permanencia en tiempo, cantidad de páginas visitadas).
- **Editor de imágenes:** La plataforma cuenta con un editor de fotos básico que se podrá usar para hacer cambios de orientación, efectos, enfoque, marcos, dibujo, calcomanías, texto, brillo y recorte.
- **Banco de imágenes:** La plataforma de administración cuenta con una

selección amplia de más de 10.000 imágenes, disponibles para el uso del **Cliente**. Si así lo desea, deberá consultar los términos de uso de las mismas en la sección “*Procesos Relacionados y Restricciones*” de este mismo documento.

- **SEO (Optimización de motores de búsqueda):** Se vincula SEO básico (título, descripción y palabras claves del sitio) en cada una de las pestañas/páginas internas.
- **Botones redes sociales:** Esta funcionalidad permite dar a conocer a través de un vínculo, las redes sociales dispuestas y señaladas por el **Cliente**. La plataforma cuenta con 15 íconos precargados para personalizar su enlace.
- **Formulario de contáctenos:** Permite que los visitantes de la página web se contacten fácilmente con el **Cliente** diligenciando los campos de un formulario el cual contará con máximo 5 campos que podrán ser modificados. Los predeterminados serán: nombre, email, teléfono, ciudad y mensaje. Este formulario no dispone de lista desplegable de opciones para seleccionar; si desea esta opción la puede configurar en su administrador de contenido. El espacio para la inclusión de caracteres en los campos por defecto quedarán siempre en grises.
- **Pop Up:** Se realizará con una plantilla predeterminada en la herramienta; si el **Cliente** requiere un diseño específico, éste tendrá que realizarlo a través del administrador de contenido.
- **Gestión de base de datos:** Desde el administrador de contenido del sitio se almacenará la información de contacto de los usuarios que voluntariamente decidan proveerla a través de las diferentes interacciones con los formularios de contacto. El **Cliente** podrá descargar esta información en un archivo Excel (csv) desde la plataforma.
- **Vinculación con WhatsApp:** El **Cliente** decidirá si desea o no vincular su sitio web con la aplicación WhatsApp. En caso que así lo desee, deberá proveer el celular correspondiente para configurarlo en su página web.
- **Llamadas de acción:** Clic para llamar / Clic to email: Al agregar un botón de ‘Clic para correo electrónico’ al sitio web permitirá a los usuarios la posibilidad de enviar un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada en la página web del **Cliente**.  
Clic para llamar / Clic to call: Cuando se agrega el botón de ‘Clic para llamar’ facilitará a los usuarios establecer un contacto directo con el **Cliente**, al hacer clic en el botón iniciará una llamada telefónica al número que esté asociado en la configuración del botón.
- **Cupones:** Por medio del administrador de contenido, el **Cliente** tendrá la posibilidad de generar descuentos, promociones, entre otros a los usuarios que visiten el sitio web.
- **Horarios de atención:** El **Cliente** podrá presentar en el sitio web, los días y las horas de atención, siempre y cuando provea esta información a **PUBLICAR**.
- **Mapa con multilocación para varias sucursales:** Esta funcionalidad permite mostrar en el sitio el mapa de una ubicación específica y demás sucursales si las tiene y el **Cliente** provee la información.
- **Blog y feed de redes sociales:** Estas funcionalidades se incluirán

dependiendo del plan adquirido por el **Cliente**. Para los muros de redes sociales el **Cliente** debe compartir el enlace de su Fan Page. No se pueden incluir muros de páginas personales, ni se crearán perfiles o páginas en redes sociales. En el caso del Blog, **PUBLICAR** precargará en el sitio web un artículo con su correspondiente texto y fotografía.

- **Certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer):** Todos los planes de páginas web tendrán el sistema gratuito de seguridad SSL que funcionará únicamente con dominio propio. El certificado SSL es un sistema que permite cifrar los datos que se envían a través de internet, con el fin de velar por la confidencialidad y privacidad en un sitio web. Su activación tardará entre 24 y 48 horas en reflejarse en la dirección del sitio web y se evidenciará con una **S** al final en la dirección web, reflejándose de la siguiente manera: **https**.
- **Dominio: PUBLICAR** en ningún caso garantizará la adquisición o disponibilidad de dominios indicados por el **Cliente** para la página web, pues el mismo depende de que esté disponible, no sea considerado *premium*, entre otros aspectos. **PUBLICAR** a su discreción, podrá rechazar la compra de un dominio, sin que esto constituya incumplimiento de su parte. En tal evento, **PUBLICAR** le sugerirá tres dominios al **Cliente**, para que en el término de tres días hábiles siguientes a la recepción de la comunicación de **PUBLICAR**, el **Cliente** escoja uno. Si el cliente no escoge, **PUBLICAR** queda facultada por el **Cliente** para seleccionar uno y entregar la página web. El **Cliente** conoce y acepta que la disponibilidad de dominios no está bajo el control de **PUBLICAR** y, por tal razón, las sugerencias que realice **PUBLICAR** no garantizan disponibilidad. Si el dominio es administrado por un tercero por cuenta del **Cliente**, es responsabilidad del **Cliente** la gestión para que la página se publique. De igual manera, el **Cliente** podrá seleccionar una de las tres opciones disponibles para activar el dominio en la publicación de su sitio web. Las opciones disponibles son:
  1. **Compra de dominio:** Cuando el **Cliente** no tiene ningún dominio con otro proveedor y autoriza a **PUBLICAR** para comprar, administrar y renovar el dominio (Teniendo en cuenta las condiciones descritas en el párrafo anterior). **PUBLICAR** activará su página web en una dirección electrónica '.com' con la misma vigencia de su página web. No se incluirán dominios clasificados como "Premium", es decir, que superen los 30 USD de un registro de dominio normal.
  2. **Transferencia de Dominio:** en caso de que el **Cliente** cambie de proveedor de dominio, lo que significa que este entregará la total administración del dominio a **PUBLICAR** para su gestión y renovación, según la autorización que para tal efecto emita el **Cliente**. A partir de la transferencia exitosa, **PUBLICAR** tendrá la administración del dominio (Vigencia 12 meses). La transferencia, en condiciones normales, puede tardar un tiempo estimado de 7 días hábiles.
  3. **Apuntamiento de dominio:** es cuando el **Cliente** continúa con la administración del dominio, es decir, es responsable de renovarlo y

configurarlo y será el encargado de cambiar los registros IP (página web) y/o DNS (correos electrónicos) al servidor de **PUBLICAR** para que los productos con **PUBLICAR** estén al aire. Después de enviar la información de los registros que debe cambiar, se le dará al **Ciente** un tiempo máximo de 3 días calendario para ejecutar el procedimiento, si después de este tiempo no hay una respuesta, se entregará la página sobre un dominio provisional.

Si el **Ciente** solicita la transferencia del dominio a su propiedad un mes antes del vencimiento de la página web de **PUBLICAR**, esta se lo entregará sin ningún costo.

Una vez finalice la vigencia de la página web, **PUBLICAR** desactivará el dominio del sitio web y el **Ciente** tendrá dos opciones para obtener el dominio que se usó en la página web:

1. Si **PUBLICAR** no ha renovado el dominio, lo podrá encontrar disponible para que el **Ciente** lo pueda adquirir directamente.
  2. Si por el contrario, **PUBLICAR** ya renovó el dominio, el **Ciente** podrá solicitar la transferencia del dominio a su propiedad, pero tendrá un costo que deberá consultarlo con su ejecutivo comercial o deberá esperar a que termine la fecha de vencimiento para que intente adquirir por su cuenta.
- **Cuentas de correo:** Se entregarán las cuentas de correo confirmadas durante el proceso de producción y un administrador de cuentas al cual se puede acceder a través de exploradores de internet (Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Safari, etc.), ingresando con un enlace específico. La plataforma WEBMAIL está en idioma inglés, tiene una capacidad de almacenamiento de 5GB, motivo por el cual si llega al límite del espacio señalado, se limitará la recepción y envío de mensajes hasta que el **Ciente** libere información que permita restablecer un mínimo de capacidad para ejecutar estas acciones. **PUBLICAR** no responderá por la pérdida de la información originada en la saturación del espacio de almacenamiento ofrecido. La plataforma maneja un protocolo POP/IMAP/SMTP, tiene alcances básicos como libreta de contactos, calendario y creación de carpetas. No tiene la funcionalidad de chat, ni se puede personalizar la firma con imágenes. La cuenta que se entrega no permite envío masivo de mensajes de correo electrónico, razón por la cual el exceder este número puede generar bloqueos y el disco duro virtual tendrá un espacio de 500 megas para poder almacenar documentos. Las cuentas de correo se pueden configurar sobre un "Cliente de correo" como Outlook, Thunderbird, Mail, para cuya configuración se le enviarán los manuales correspondientes. Sin embargo, **PUBLICAR** no brinda soporte sobre estas plataformas ni garantiza su disponibilidad. Cuando el **Ciente** selecciona la modalidad de transferencia de dominio, es importante que realice backup de las cuentas de correo en uso para evitar pérdida de información. **PUBLICAR** no se hace responsable de la pérdida de información ni brinda soporte sobre esto, ya que las cuentas que se entregarán con la página serán nuevas. Una vez se complete la producción de la página web, se entregará el administrador de las cuentas de correo y

- el **Ciente** podrá contar con este [link](#) para descargar los manuales de uso.
- **Producción:** Durante el proceso de producción un **Gestor de Clientes** podrá comunicarse telefónicamente y/o por correo electrónico con el fin de recordar el cumplimiento de la obligación del **Ciente** consistente en entregar la información y/o contenido requerido para la elaboración de la página web. Sin embargo, se aclara que no es obligación de **PUBLICAR** realizar dicho contacto, ya que es a su discreción.  
En caso de que **PUBLICAR** no reciba la información y/o contenido en un tiempo máximo de 10 días calendario siguientes a la aceptación del contrato de prestación de servicios u orden de servicio, **PUBLICAR** diseñará la página web a criterio suyo y se le comunicará al **Ciente** por medio de correo electrónico la entrega y activación del sitio en el dominio adquirido, lo cual el **Ciente** acepta. Luego de la entrega del sitio, el **Ciente** podrá completar la información enviándola al correo [servicioalclientequatemala@publicar.com](mailto:servicioalclientequatemala@publicar.com) y será trabajada como una modificación, entendiéndose por modificación cualquier cambio o ajuste de las fotos precargadas del plan, datos de contacto, vídeos, colores, textos, mapa y demás funcionalidades que ofrece el sitio correspondiente. En caso de que la cantidad de cambios correspondan a más del 50% del contenido del sitio, se deberá adquirir un rediseño (remitirse a la sección “Procesos Relacionados y Restricciones” de este documento para consultar qué implica un rediseño). La no entrega del material, información y/o contenido para la personalización de la página web por parte del **Ciente** se constituye en un incumplimiento grave de las obligaciones contractuales asumidas por este. En ningún caso la ausencia, demora o renuencia a la entrega del material e información de personalización del producto por parte del **Ciente** será considerado como desistimiento, retracto, o renuncia a las obligaciones asumidas contractualmente. Sin perjuicio de lo anterior, **PUBLICAR** se reserva la facultad de determinar la continuidad o no del contrato de prestación de servicios, sin que pueda el **Ciente** imputar a la ausencia de la entrega de material y/o contenido un efecto distinto a su propio incumplimiento.
  - **Links de prueba:** Los planes de página web tendrán la posibilidad de recibir un link de prueba antes de publicarlo sobre el subdominio o dominio respectivamente y recibirán los ajustes por parte del **Ciente**.

### **Obligaciones del Cliente**

El **Ciente** se compromete y está de acuerdo con las siguientes definiciones para desarrollar:

1. Participar activamente en la recolección del material (información, logo, fotos, textos, enlaces y demás) que sirva como insumo en la elaboración de su página web, tarea que podrá adelantar con el apoyo del “**Gestor de Clientes**” para la elaboración de la misma.
2. El material a definir y proveer por parte del **Ciente** comprende lo siguiente:

- **Estructura de Diseño:** Seleccionar el diseño predeterminado que desea para su sitio, en el siguiente enlace <https://www.publicar.com/estructuras-pw>
- **Logo o signo distintivo:** Enviar el logo en formato JPG o PNG con una resolución mínima de 100x100px.
- **Colores corporativos:** Indicar los colores principales y secundarios que desea manejar en su página web.
- **Texto:** Enviar en un archivo en formato .doc los textos que desea que sean publicados en su sitio, según la página web adquirida. En este texto puede describir su negocio, productos o servicios, experiencia, servicios adicionales, ventajas competitivas, garantías, certificados y toda la información que desee que el mercado encuentre descrita en la página.
- **Información de contacto:** Todos los datos necesarios para que sus usuarios lo puedan contactar, tales como: números de teléfonos fijos o celulares, direcciones físicas, sucursales, redes sociales con sus respectivos enlaces y demás.
- **Información adicional:** Toda la información adicional que considere relevante para publicar en su página web, como: servicio de domicilios, medios de pago, atención local o nacional, parqueadero, horario de atención, entre otros aspectos que desee destacar.
- **Fotos:** Enviar las fotografías de sus productos o servicios en archivos con formato JPG o PNG, con buena resolución (ver “Tabla de especificaciones técnicas” en este documento) y, preferiblemente, que no hayan sido descargadas de internet para prevenir riesgos de infracción de violación a los derechos de autor y propiedad industrial. Cualquier infracción a los derechos de autor y propiedad industrial de las imágenes suministradas por el **Ciente** serán exclusiva responsabilidad del mismo, manteniendo indemne a **PUBLICAR** por cualquier clase de reclamación originada en esta conducta. En dado caso que esto no se cumpla, el **Ciente** es quien deberá asumir todas las responsabilidades correspondientes en forma exclusiva. Si el **Ciente** no cuenta con imágenes, **PUBLICAR** podría eventualmente sugerir la inclusión de algunas de su banco de imágenes predeterminados, las cuales podrá cambiar cuando lo desee, previa instrucción a través del administrador de contenido. Las fotos o imágenes deben cumplir con las siguientes especificaciones técnicas:

Tipo de Foto	Medida	
Logo	300px X 300 px	<b>Formato:</b> .jpg /.png /.gif <b>Peso:</b> Máximo 1,90 Mb <b>Resolución:</b> De 72 a 75 dpi
Slider y Fondo	1920px X 1080px	
Producto	800px X 600px	
Foto	1024px X 860px	

\*Tabla de especificaciones técnicas

Por favor tenga en cuenta que no se hacen ediciones, modificaciones y/o retoques de fotografías (quitar o adicionar fondos, personas u objetos dentro de las fotografías o incluir marcas de agua, etc.).

3. Con la adquisición de este producto el **Cliente** se responsabiliza por toda la información y/o contenido (tales como diseños, animaciones, vídeos, archivos de audio, tipos de letra, logotipos, ilustraciones, composiciones, artes, interfaces, texto, obras, entre otros) que entregue a **PUBLICAR** y garantiza que es verdadero, actual, preciso y no infringe normativa alguna ni vulnera derechos de terceros. **PUBLICAR** se exime de la responsabilidad por violación de derechos de autor y propiedad industrial, en cuyo caso el **Cliente** asumirá toda la responsabilidad derivada de cualquier acción o reclamación por infracciones originadas en esta violación.
- **Administración:** El **Cliente** asume todos los riesgos inherentes derivados de la administración, uso y control de su página web, incluyendo aunque no limitándose, a virus, software no autorizado, uso indebido de licencias, secuestro de datos (*ransomware*), hackeos, bloqueos, interrupción del servicio de internet, etc. El **Cliente** es responsable de todos los daños resarcibles que se causen a terceros, derivados de la administración, uso y control de su página web, incluyendo aunque no limitándose, a publicidad engañosa, competencia desleal, incumplimientos contractuales, etc.
- **Contenido:** El **Cliente** asume la responsabilidad por la calidad, veracidad, legalidad, e idoneidad del contenido publicado en su página web y los productos que comercializa a través de la misma. Por lo tanto, el **Cliente** exime de responsabilidad a **PUBLICAR**, lo mantendrá indemne y asumirá su defensa frente a cualquier queja, petición, reclamación administrativa y/o judicial derivada del contenido publicado y los productos comercializados por el **Cliente** en su página web por vulneración a derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, y en general, violación de la normatividad vigente.
- **Autorización para el desarrollo del producto de publicidad Página Web:** Con la celebración del Contrato de Prestación de Servicios o la autorización de una Orden de Servicios "OS", el **Cliente** autoriza de manera inequívoca a **PUBLICAR** para el desarrollo de la Página Web, sin que sea requerido aprobaciones o manifestaciones de aceptación adicionales. En caso de no hacer entrega del material, información y/o contenido de personalización de su sitio web, autoriza de manera expresa e inequívoca a **PUBLICAR** en desarrollar el producto de publicidad digital adquirido bajo una propuesta de diseño genérica y estándar según la información de su actividad económica proporcionada previamente.

### **Procedimientos Relacionados y Restricciones**

- **Centro de Ayuda:** Todos los clientes con contrato vigente y que estén al día en sus pagos, tendrán acceso a la [página de material de apoyo](#) para la administración de su sitio en la que encontrarán información que les ayudará de manera sencilla y dinámica con la autogestión de su página web.
- **Tráfico:** **PUBLICAR** no garantiza tráfico, ventas ni clientela, para esto existen otros productos en el portafolio de la empresa o de un tercero que

podrá adquirir para fortalecer su estrategia digital.

- **Entrega:** La entrega del producto contratado en cada orden de servicio (OS) o respectivo anexo o mediante el canal de televentas, se realizará dentro de los cuarenta (40) días calendario siguientes a la firma de cada orden de servicio (OS) o respectivo anexo o al perfeccionamiento del contrato de televentas. A partir de la entrega, se contabiliza el periodo inicial o plazo de ejecución obligatorio, durante el cual las partes cumplirán las obligaciones a su cargo. La entrega del producto Página Web se realizará mediante el envío de mensaje de correo electrónico a la dirección registrada por el **Cliente** en la que se informe la entrega del producto con el vínculo de visualización y fecha de vigencia del mismo.
- **Vigencia:** El plazo contractual inicial es el establecido en el contrato, orden de servicio o anexo pertinente (periodo inicial o plazo de ejecución obligatorio) contados a partir de la fecha de la entrega del producto, el cual se deberá cumplir totalmente. El contrato se renovará automáticamente, salvo escrito de alguna de las partes, con una anticipación de dos meses a la fecha de vencimiento, donde expresamente indique su deseo de no renovar el contrato.
- **Morosidad:** En caso de mora en el pago del precio, **PUBLICAR** podrá suspender el producto y/o servicio, sin perjuicio de las demás acciones a las que tiene facultad de acuerdo con las condiciones contractuales. La suspensión no exonera al **Cliente** del pago ni de sus obligaciones ni generará que se amplíe el plazo de ejecución inicial o de renovación.
- **Tratamiento de datos:** El **Cliente** es el único responsable del tratamiento de datos personales que realice; el **Cliente** se compromete a garantizar un nivel adecuado de protección de datos personales.
- **Transcripciones:** El **Cliente** debe enviar los textos en un archivo formato .doc, .pdf con opción de copiar o .txt. No se aceptarán imágenes, textos escaneados y/o texto en imágenes dentro de los archivos tipo. pdf. Si el **Cliente** envía los textos en este formato, se le notificará que se le cobrará una tarifa adicional de transcripción por cada página (espacio 1,5 a 12 puntos). Lo anterior obedece a que se debe transcribir el texto manualmente. Para acceder el precio de este servicio de transcripción consultar el tarifario de servicios adicionales. El **Cliente** puede decidir no pagar el adicional de transcripción y enviar el material en el formato correspondiente.
- **Cambio de fotos y/o imágenes:** El **Cliente** deberá enviar las imágenes en archivos con formato .JPG, .PNG o .GIF, con un tamaño mínimo de 800 pixeles de ancho. Estas imágenes deben estar optimizadas para web (72 Dpi, RGB). Ver *tabla de especificaciones técnicas en la sección "Obligaciones del Cliente" de este documento en el punto "Fotos"*. Para el cambio de *banners* o *sliders*, las fotografías deben ser proporcionadas por el **Cliente** con un tamaño mínimo de acuerdo a la *tabla de especificaciones técnicas*. No se realiza edición de imágenes.
- **Banco de Imágenes** <http://bancodeimagenes.publicar.com>: Si el **Cliente** solicita imágenes del banco de imágenes de **PUBLICAR**, éste debe enviar el link respectivo o código, las cuales se podrán entregar bajo



licencia temporal y revocable en cualquier momento sin justificación alguna y sin responsabilidad de **PUBLICAR**. El **Ciente** solamente usará la imagen para la página web y mientras tenga contrato con **PUBLICAR**, ya que ningún otro uso está autorizado. De incumplirse, el **Ciente** indemnizará y mantendrá indemne a **PUBLICAR** por los daños que dicho incumplimiento genere.

- **Banco de Imágenes Integrado en el Administrador de Contenido:** El banco de imágenes disponible en la plataforma, cuenta con imágenes de Unsplash, Giphy, Shutterstock y algunas imágenes sin fuente definida y se podrá usar bajo estas condiciones:
  1. Está prohibido cualquier uso, incluida la reproducción total o parcial de cualquier material contenido en este portal para productos diferentes a la página web adquirida con **PUBLICAR** durante la vigencia de un contrato con **PUBLICAR**.
  2. Los términos de licencia de uso de las imágenes en la plataforma son:
    - **Unsplash:** todas las imágenes están autorizadas con arreglo a Creative Commons Zero (CC0). Lo que significa que puede copiar, modificar, distribuir y usar las fotos de forma gratuita, incluidos los fines comerciales, sin pedir permiso o dar crédito al fotógrafo o a Unsplash.
    - **Giphy:** ver los términos completos de Giphy aquí: <https://giphy.com/terms>
    - **Shutterstock:** ver los términos completos de Shutterstock aquí: <https://www.shutterstock.com/license>
    - **Sin fuente definida:** Se le otorga un derecho individual, no exclusivo, intransferible, en todo el mundo, a perpetuidad, a utilizar dicha imagen, o cualquier parte de ella, un número ilimitado de veces, únicamente como se haya incorporado en sitios web creados con la plataforma Duda.
  3. El uso de la misma imagen varias veces está permitido si proviene de cualquiera de las 4 plataformas (Unsplash, Shutterstock, Giphy o sin fuente definida).
  4. La misma imagen no será de carácter exclusivo y podrá ser usada en más de un sitio si pertenece a Unsplash, Giphy o sin fuente definida.
  5. Las imágenes obtenidas a través del banco integrado en la plataforma, no podrán ser usadas en otros recursos digitales o físicos que no sean un sitio web creado por **PUBLICAR**.
  6. Las imágenes podrán ser usadas libremente sin necesidad de citar la fuente.
  7. Otros términos que aplican para el uso de material proveniente del banco de imágenes integrado en la plataforma de administración del sitio:
    - **Unsplash:** Ninguno
    - **Giphy:** Todos los términos descritos en los Términos y condiciones de Giphy.

- **Shutterstock o sin fuente definida:**
  - a. No deberá usar ninguna imagen: con la excepción de que haya sido incorporada en su sitio web adaptable, sitio web móvil, personalización de la web creada mediante el uso del servicio.
  - b. Junto con contenido pornográfico, difamatorio, ilegal, ilícito o de tal manera que infrinja los derechos de marca comercial o de propiedad intelectual.
  - c. Retratar a cualquier persona representada en dicho lugar (un "Modelo") de una manera que una persona razonable consideraría ofensiva, y que incluye entre otras cosas representar un Modelo: a) en relación con pornografía, "videos para adultos", lugares de entretenimiento para adultos, servicios de acompañantes, servicios de citas, o similares; b) en relación con la publicidad o promoción de productos de tabaco; c) así como el apoyo a un partido político, candidato, funcionario electo u opinión; d) como personas que padecen o toman medicamentos por una dolencia física o mental; o e) participación en actividades inmorales o delictivas.
  - d. como marca registrada, marca de servicio, marca o logotipo.  
Para mayor información sobre el uso de las imágenes, consultar [aquí](#)

- **Derechos de Autor:** Para el uso de marcas registradas, imágenes bajo licencia e información equivalente, el **Cliente** lo deberá declarar previamente a **PUBLICAR** y acompañará su entrega con la carta de autorización del titular de la información.
- **Back up:** En caso de que el **Cliente** dañe su sitio al hacer uso del administrador de contenido, tendrá la opción de restaurarlo a su última versión disponible en la herramienta de administrador pero no podrá hacerlo por sí mismo, por lo que deberá hacer la solicitud a Servicio al Cliente a través del correo [servicioalclienteguatemala@publicar.com](mailto:servicioalclienteguatemala@publicar.com). La pérdida de la información en este proceso, es responsabilidad única y exclusiva del **Cliente**.
- **Entrega del sitio:** La entrega del sitio contemplará la información suministrada en el proceso de recopilación para la elaboración del sitio. El diseño del sitio web es propiedad de **PUBLICAR**.
- **Comercialización:** Los espacios dentro de la página web no se pueden comercializar a terceros para publicidad, esto comprende banners, cupones, imágenes, popups, formularios, funcionalidades smart, y demás elementos que hagan parte de la [ficha técnica del producto](#).
- **Actividades restringidas:** **PUBLICAR** se abstiene de desarrollar sitios web relacionados con actividades de comercialización de productos y/o servicios que incluyan: pornografía, comercio sexual, organizaciones políticas y afines, tampoco bienes o servicios cuya normatividad local aplicable contemple una prohibición o restricción.
- **Vinculaciones:** Se podrá vincular 'iframes' por medio del widget de HTML, pero su visualización y diseño no corresponden a **PUBLICAR** y está sujeta a la compatibilidad con la plataforma.
- **Log in:** Los sitios no tendrán la opción de "login" o "zona de usuario", es

decir, el usuario final no tendrá un espacio dentro de la página web con usuario y contraseña para leer contenido exclusivo y/o restringido.

- **Renovaciones:** Dado que todos los planes de páginas web tienen una vigencia de 12 meses, el **Cliente** tendrá la posibilidad de renovar su plan contratado y deberá consultar con su ejecutivo de cuenta.
- **Integraciones:** No se realizan integraciones con otras plataformas, web services, pasarelas o botones de pago, sistemas de facturación, entre otros.
- **Diseño personalizado:** En ningún caso **PUBLICAR** diseñará logos, imagen corporativa, ni cualquier otro elemento gráfico o textual. Tampoco se realizan diseños a la medida o solicitudes que no se cubran con la oferta establecida en los diferentes planes web, no podrán ser desarrollados por **PUBLICAR**. En los eventos en que **PUBLICAR** entregue el producto a su experiencia por la falta de acción del **Cliente** en la provisión del material para la creación de su sitio web, el material gráfico o textual incorporado en dicho sitio que haya sido producido por **PUBLICAR** en ningún caso podrá ser considerado como un logo, marca, enseña, o cualquier otra clase de material relacionado directa o indirectamente con la identificación del producto, servicio o identidad del cliente, debido a que se propone tal elemento exclusivamente a título ilustrativo.
- **Imitación de diseños:** Si el **Cliente** entrega un diseño de referencia para copiar, éste no se tendrá en cuenta debido a las restricciones y alcances de la plataforma.
- **Rediseños:** Corresponde a la solicitud de cambio de más del 50% del contenido y estructura del sitio, lo cual hará que el **Cliente** incurra en el pago de este cambio como un adicional. No se harán rediseños durante el proceso de producción, ya que el diseño del sitio se hará acorde a la estructura de diseño inicial seleccionada por el **Cliente** al momento de la compra. Si el **Cliente** desea un rediseño de su sitio después de entregada y aprobada la página web o al momento de renovarla, deberá comprar el adicional de rediseño para solicitar el cambio de todos colores o estructura de la página (look and feel del sitio).
- **Retoque fotográfico:** No se hará edición o retoque de imágenes (remover fondos, quitar o adicionar personas u objetos dentro de las fotografías, agregar marca de agua y demás).
- **Footer:** Todos los sitios web diseñados por **PUBLICAR** llevarán el mismo footer, con fondo negro, texto blanco y enlaces resaltados en amarillo. No tendrá la posibilidad de cambiar la diagramación, colores, texto ni estructura.

**PUBLICAR** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones aquí establecidas, los cuales serán debidamente informados al **Cliente** mediante su difusión en la página web u otros medios electrónicos que considere.