



PUBLICAR PUBLICIDAD MULTIMEDIA S.A.S desarrollará MiTiendaWeb con la colaboración activa de **EL CLIENTE** quien se compromete y está de acuerdo con las siguientes definiciones:

1. Facilitar cualquier documentación necesaria tanto en soporte físico como digital para incorporar según sus instrucciones los contenidos necesarios para la elaboración del producto.
2. Diligenciar el formato de “Recolección y Organización de Productos MiTiendaWeb” con el fin de que al momento de ser contactado por el Gestor de Contenido se tengan avances de la organización de los productos que desea publicar.
3. Entregar una cuenta de correo electrónico de Gmail para enlazar Google Analytics con la TiendaWeb.
4. Publicar Publicidad Multimedia está comprometido con las ventas de todos los clientes a través de MiTiendaWeb, es por esta razón que cobra el 2% por cada transacción exitosa que se realice a través de la Tienda. A mayores ventas más utilidades para ambas partes.
5. Participar activamente en la recolección de contenido que se realizará con el apoyo del Gestor de Contenido durante el tiempo de asesoría que está incluido en cada una de los 3 planes:

Mi Tienda Web 50: 8 Horas

Mi Tienda Web 100: 8 Horas

Mi Tienda Web Sin Limites: 12 Horas

Esta asesoría se realizará vía telefónica (Teleconferencia) con agendamiento previo.

Si el cliente desea puede adquirir más horas de asesoría por un valor de \$25.000 por cada hora adicional.





5. Si el cliente requiere fotografías (*No son de tipo profesional y está incluida en el valor del producto*) deberá el día del agendamiento disponer del espacio adecuado, tener los productos listos y además contar con el tiempo necesario para el desarrollo de la sesión.

El número de fotografías según el plan adquirido son las siguientes:

Mi Tienda Web 50: 50 fotos

Mi Tienda Web 100: 100 fotos

Mi Tienda Web Sin Limites: 100 fotos

Si el cliente desea fotografías adicionales a las que están incluidas en el plan deberá cancelar un valor adicional de \$180.000 por cada 50 fotografías.

6. Vincularse a las pasarelas de pago aliadas de MiTiendaWeb (PayU o MercadoPago) y facilitarle al Gestor de Contenido las credenciales otorgadas por la pasarela de pago para la integración con MiTiendaWeb. Este proceso debe realizarse dentro de los tiempos de elaboración de la tienda para garantizar que al momento de la publicación ya esté activa la pasarela.

7. Si el cliente requiere un diseño personalizado (Inicialmente para Bogotá) diferente a las plantillas ofrecidas deberá cancelar un valor adicional de \$2.400.000. Se agendará una cita con el diseñador en las oficinas de Publicar Publicidad Multimedia para alinear en conjunto las expectativas que desea el cliente. Posteriormente se le enviará una propuesta del mapa del sitio (Acorde al plan adquirido). El cliente deberá aprobar la propuesta para posteriormente iniciar con la propuesta gráfica. Una vez aprobada se iniciará la producción de MiTiendaWeb.

8. Después de recibir el link de prueba de MiTiendaWeb el cliente podrá solicitar 2 modificaciones (*Ver listado de modificaciones admitidas por Producción*) de la siguiente manera: Un máximo de 5 días para enviar la primera modificación (Sujetas a validación y aprobación por parte de Publicar Publicidad Multimedia). Luego de realizar las modificaciones solicitadas se enviará nuevamente al cliente un nuevo link de prueba. El cliente dispondrá de un máximo 24 horas para enviar la segunda modificación. Después de ese tiempo y si no se recibe ninguna





notificación por parte del cliente se dará por entendido que el producto cumple con las expectativas y se procederá a la activación y publicación del producto.

Listado de modificaciones admitidas por Producción

TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO (MINUTOS) POR CADA MODIFICACIÓN
MiTiendaWeb 50	120
MiTiendaWeb 100	180
MiTiendaWeb Sin Limites	240

MODIFICACIÓN A REALIZAR (POR UNIDAD)	TIEMPO (MINUTOS)
Textos	10
Fotos (No slider) – Paquete de 5	10
Datos direccionales	5
Agregar categorías – Paquete de 5	30
Logo	15
Cambio de menús	20
Cambio de estructura (Hasta 3 movimientos de elementos en el sitio)	45
Pasar de tienda a cotizador	30
Elaborar o modificar Pop-Up	20
Diseñar slider	45
Cambio de color	15
Subida de productos	10
Subida de PDF	10

- ❖ Si en la primera modificación se consumen los minutos totales de las dos modificaciones permitidas, se deberá pagar un paquete adicional de minutos para realizar modificaciones adicionales. (Ver Tabla de Costo de modificaciones adicionales a las incluidas en el paquete)
- ❖ Tener en cuenta que toda la información de logos, pdf debe ser entregada por el cliente.
- ❖ Los movimientos de elementos en el sitio corresponden a cambios sencillos de posición en los objetos del sitio. Cambiar posición del muro de facebook, agregar columnas, etc...

Si el cliente desea tiempo adicional en modificaciones se cobrará de la siguiente forma:





Tabla de Costo de modificaciones adicionales a las incluidas en el paquete

TIEMPO EN MODIFICACIONES (EN MINUTOS)	COSTO
30	\$34.000
60	\$60.000
120	\$112.000

- Recuerde que puede hacer uso del administrador de contenidos para realizar cambios al sitio, sin costo y cuantas veces requiera, una vez su sitio le sea entregado
- Si el cliente desea una modificación (Que no esté contemplada en listado de modificaciones admitidas por Producción) en donde se tenga que modificar la plantilla y/o funcionalidades especiales, se validará el alcance, tiempo y complejidad de la solicitud y se estimará viabilidad el costo del desarrollo
- No se aplicarán rediseños. Si el cliente desea cambiar la plantilla que seleccionó inicialmente deberá cancelar el valor adicional del rediseño dependiendo del plan seleccionado:

Mi Tienda Web 50: \$592.000

Mi Tienda Web 100: \$1.045.000

Mi Tienda Web Sin Limites: \$1.245.000

Importante tener en cuenta:

Tabla de Especificaciones Técnicas:

TIPO DE FOTO	MEDIDA
Slider y Fondo	1920X1080px
Producto	800X600px
Foto	1024X860px

Formato: .jpg/.png/.gif

Peso: Máximo 1,90Mb



Av. 68 No. 75A - 50 C.C. Metrópolis Piso 4
57 1 646 5555
www.publicar.com



Resolución: De 72 a 75dpi

Observación: No se hacen ediciones y retoques de fotografías

- El tiempo estipulado de entrega del link de prueba será de 8 días hábiles después de haber recibido todo el material requerido y completo, además de contar con la colaboración activa del cliente en el proceso de elaboración de MiTiendaWeb.
- A través del Administrador de Contenido el cliente podrá realizar las modificaciones que desee y sin límite de cambios, además podrá administrar su TiendaWeb (Gestionar ventas y clientes, publicar productos, fotografías, inventarios, precios, entre muchas otras funcionalidades). Todos los meses en las oficinas de Publicar Publicidad Multimedia (Inicialmente para Bogotá) se realizan capacitaciones presenciales del uso del Administrador de Contenido. Si está interesado en asistir puede comunicarse a la línea de Servicio al Cliente en Bogotá al teléfono 646 55 44 para conocer la fecha y hora de la próxima capacitación.

MODIFICACIONES PRODUCTO ENTREGADO

El cliente tendrá derecho al siguiente número de modificaciones de acuerdo al tipo de tienda web que haya adquirido:

TIPO DE PRODUCTO	CAMBIOS POR PRODUCTO
Mi Tienda Web 50	3
Mi Tienda Web 100:	5
Mi Tienda Web Sin Límites	8

El tope de modificaciones que se realizarán por cada solicitud son las siguientes:





TABLA DE MODIFICACIONES

PRODUCTO	MI TIENDA WEB 50	MI TIENDA WEB 100	MI TIENDA WEB SIN LIMITES
Textos	5	10	20
Fotos (No slider)	5	10	20
Datos direccionales	Limitado	Limitado	Limitado
Agregar Categorías, subcategorías, Parámetros y precios.	10	20	30
Logo	1	1	1
Cambio de menús	1	1	1
Cambio de estructura (Hasta 3 movimientos de elementos en el sitio)	1	1	1
Pasar de tienda a cotizador	1	1	1
Elaborar o modificar Pop-Up	1	1	1
Diseñar slider	1	1	1
Cambio de color	No aplica	No aplica	No aplica
Subida de PDF	5	10	20
Galería	1	1	1

- ❖ Si en la primera modificación solicita más modificaciones de las permitidas, deberá pagar un paquete adicional para realizar modificaciones adicionales. (Ver Tabla de Costo de modificaciones adicionales a las incluidas en el paquete).
- ❖ El cliente debe tener en cuenta que toda la información de logos y pdf debe ser entregada a Publicar para realizar las modificaciones solicitadas
- ❖ Si el cliente desea modificaciones adicionales se cobrará de la siguiente forma:

PAQUETE	COSTO
1	\$34.000
2	\$60.000
3	\$112.000





TIPO DE MODIFICACIONES POR PAQUETE:

PRODUCTOS	PAQUETE 1 (\$34.000)	PAQUETE 2 (\$60.000)	PAQUETE 3 (\$112.000)
Textos	3	6	10
Fotos (No slider)	3	6	10
Agregar Categorías, subcategorías, Parámetros y precios.	2	5	10
Logo	1	1	1
Cambio de menú	0	1	1
Cambio de estructura (Hasta 3 movimientos de elementos en el sitio)	0	0	1
Pasar de tienda a cotizador	0	0	1
Elaborar o modificar Pop-Up	0	1	1
Diseñar slider	0	0	1
Subida de PDF	2	5	10
Galería	0	1	1

(Si el cliente necesita cargar o modificar más productos de los especificados se le enseñará como realizar los cambios o si lo realizamos incurrirá en un costo dependiendo el # de modificaciones, esto incluye cargue, optimización de imágenes y SEO de los productos en categorías y subcategorías)

Indicaciones Generales:

- El cliente debe enviar los textos en un formato Word, Pdf, Txt, no se aceptaran imágenes, textos escaneados y/o texto en imágenes dentro de los Pdf. Si el cliente envía los textos en este formato tendrá un costo adicional por cada hoja de \$60.000, lo anterior obedece a que se debe transcribir el texto manualmente.
- Si el cliente envía el material en formato PDF, debe tener un peso máximo de 2 megas. Si el cliente envía el PDF con un peso mayor, se cobrará por optimización del documento un costo adicional de \$60.000.





- Si el cliente solicita convertir a PDF los documentos que vengan en formato Excel, Word, Power Point, se cobrará un costo adicional de \$30.000 por cada documento. Esta conversión no incluye edición y/o diagramación.
- Cambio de fotos y/o imágenes: el cliente debe enviarlas en formatos JPG, PNG, GIF, con un tamaño mínimo de 800 pixeles de ancho. Estas imágenes deben estar optimizadas para web (72 Dpi, RGB). Ver tabla de Especificaciones Técnicas
- Para el cambio de Banners o sliders las fotografías deben ser proporcionadas por el cliente con un tamaño mínimo de acuerdo a la tabla de especificaciones. No se realiza edición de imágenes.
- Si el cliente solicita imágenes del banco de imágenes de Publicar, éste debe enviar el link respectivo o código.
- No se editaran ni retocaran imágenes (quitar fondos, quitar o adicionar personas u objetos dentro de las fotografías o colocar marca de agua).
- Para marcas registradas y/o imágenes bajadas de internet sin derecho de autor el cliente será el responsable y solo se podrán utilizar con su debida carta de autorización.
- No se realiza desarrollo de imagen corporativa.
- Cambio en diagramación interna de las paginas: tanto texto como fotografías debe ser proporcionadas por el cliente, si se pasa de lo establecido se realizará cobro proporcional por paquete.
- Al cliente se le incluirá dependiendo de la pauta el Pop up, Blog, muros de redes sociales, o Formularios. Para los muros de redes sociales el cliente debe pasar el link de su Fan Page (no se pueden colocar muros de páginas personales).





- El Pop up se realizará con una plantilla predeterminada en la herramienta, si se necesita un diseño específico para el pop up este tendrá un costo adicional, dependiendo de la complejidad solicitada.
- Si el cliente daña su sitio por la utilización del administrador de contenido, Publicar puede recuperar el último back up. La pérdida de la información es responsabilidad del cliente.
- Solo se realizarán capacitaciones de administrador de contenido, en las fechas programadas y a través de los videos tutoriales.

